

Algemene verkoopvoorwaarden CublQ Design BV

Artikel 1 – Algemeen

1.1. Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of met CublQ Design BV worden gesloten, met uitsluiting van de verkoopvoorwaarden van onze medecontractant, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van onzentwege.

1.2 Een afwijking of wijziging van deze voorwaarden kan slechts aan CublQ Design BV tegengeworpen worden indien CublQ Design BV er schriftelijke instemming mee betuigd heeft

1.3 Eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

Artikel 2 – Offertes/Overeenkomsten

2.1. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen gelden onze offertes gedurende 30 dagen en voor zover de voorraad strekt. Een offerte is éénmalig en geldt niet voor een nabestelling. Een offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.

2.2. Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk per aangetekende zending te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door CublQ Design BV.

In geval van annulering binnen 4 weken voor plaatsing is de klant een forfaitaire vergoeding van 60 % verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door CublQ Design BV.

Artikel 3 – Producten

3.1. CublQ Design BV zal steeds de verschillende beschikbare afwerkingsmaterialen mededelen aan de klant, onder andere de eigenschappen, karakteristieken, de behandelingswijze ed. De klant kiest zelf met welk materiaal er wordt gewerkt.

3.2. CublQ Design BV maakt gebruik van de door de klant gekozen materialen waaronder ook diverse houtsoorten.

Hout is een natuurproduct en elke houtsoort heeft zijn specifieke eigenschappen en kenmerken.

Het geleverde product is nooit identiek aan het model in het toonpark of de catalogus.

Afwijkingen ten gevolge van de eigenschappen van het product kunnen nooit als klacht ingeroepen worden.

3.3. CublQ Design BV zal elk product zo zorgvuldig en correct mogelijk afwerken.

3.4. CublQ Design BV verbindt zich tot een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Artikel 4 – Levering/plaatsing

4.1. Bij de bestelling wordt de leveringstermijn medegedeeld, doch is deze leveringstermijn enkel benaderend en kunnen er in ieder geval vertragingen worden opgelopen bij leveringen ingevolge onvoorzienbare omstandigheden (zoals seizoen gebondenheid, bepaalde weersomstandigheden, enz.), onafhankelijk van de wil van CublQ Design BV.

CublQ Design BV zal trachten de leveringstermijn na te leven. De niet-naleving zal geen aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Zolang de klant nog betalingen verschuldigd blijft voor vervallen facturen m.b.t. voorgaande leveringen van CublQ Design BV heeft CublQ Design BV steeds het recht nieuwe leveringen te weigeren.

4.3. Wijzigingen in de bestelling betekenen automatisch dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen redelijk verlengd worden. De overschrijding van de betalingstermijn van voorschotten, wordt aan de leveringstermijn toegevoegd.

4.4. CublQ Design heeft het recht de leveringen uit te voeren en te factureren indien één of meerdere van de bestelde producten niet beschikbaar zijn.

4.5. Bij de levering gaat het risico over op de koper. De goederen reizen op gevaar en voor risico van de bestemming zelfs indien ze franco worden verzonden. De klant dient een eventuele zichtbare beschadiging of tekort onmiddellijk aan de vervoerder kenbaar te maken.

4.6. Indien CublQ Design BV instaat voor de plaatsing, dient de ondergrond waterpas, vrij van obstakels, en volgens de specificaties van CublQ Design BV te zijn. Nodige aanpassingswerken aan de ondergrond zullen in regie uitgevoerd worden aan een tarief van 50€/u/persoon.

4.7. Het plaatsen van fundering is ten laste van de klant. Funderingen (maten en type) moeten exact aangehouden worden volgens het funderingsplan en maten welke CublQ Design BV bezorgt na bestelling. In geen geval kunnen de maten op de offertetekening aangehouden worden.

De klant garandeert dat de ondergrond/fundering geschikt is om de bestelde constructie op te kunnen plaatsen.

CublQ Design BV is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die zouden voortvloeien uit de plaatsing van een product op een niet-geschikte ondergrond.

4.8. De klant is verantwoordelijk voor de nodige vergunningen.

De Klant kan eventuele kosten die hieruit voortvloeien niet aan CublQ Design BV doorrekenen. Indien de Klant nalaat gevolg te geven aan een verzoek om bijkomende informatie van CublQ Design BV, is CublQ Design BV gerechtigd haar werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat deze informatie wordt verschaft.

De leveringstermijn van de materialen gaat in van moment van aantonen van juiste vergunningsdocumenten.

CublQ Design BV is niet aansprakelijk voor de vergunningen en heeft geen enkele verplichting om de juistheid van door de klant aangeleverde gegevens na te gaan.

CublQ Design BV kan in voorkomend geval de kosten doorrekenen die zijn ontstaan door de onjuiste of onvolledige informatie.

4.9 Ondergrondse leidingen: de klant is er ingevolge de overeenkomst toe gehouden alle inlichtingen en plannen in verband met ondergrondse leidingen, van welke aard ook, voorafgaande aan de aanvang der werken aan CublQ Design BV te overhandigen en is, zo dit niet mocht gebeuren, volledig aansprakelijk voor alle eventuele schade aan deze leidingen. De klant zal de ligging van deze leidingen zichtbaar op het terrein aanduiden, zonder dat de leverancier hierom dient te verzoeken. Indien CublQ Design BV geen enkele mededeling desbetreffende ontvangt van de klant moet er geen rekening te worden gehouden met ondergrondse leidingen. CublQ Design BV kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade, hierin begrepen gevolgschade.

Artikel 5 – Prijs

5.1. De prijs is deze zoals op de offerte vermeld, tenzij CublQ Design BV zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van zijn vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie ...).

In dit geval geldt de nieuwe prijs zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.

5.2. Prijzen op de offerte zijn steeds uitgedrukt in Euro en exclusief BTW. Het toepasbare BTW tarief gerelateerd aan het project zal duidelijk vermeld staan op de offerte, het contract en de factuur.

Transport- en plaatsingskosten worden steeds apart vermeld tenzij bij pakketverkoppen.

Artikel 6 – Betalingen

6.1. Bij elke bestelling wordt steeds een voorschot van 40% van het bedrag gefactureerd. Het resterende bedrag dient te worden betaald volgens de overeengekomen voorwaarden op het bevestigingsdocument.

6.2. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zal de prijs van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10 %, met een minimum van 250,00 EUR, wat overeenkomt met de hinder die CublQ Design BV aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten, met uitsluiting van de gerechtskosten en de kosten en erelonen van de door CublQ Design BV aangestelde raadsman.

Daarenboven is, van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een intrest verschuldigd die zal berekend worden overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand bij handelstransacties.

De toegekende kortingen vervallen dan eveneens.

6.3. In geval van betwisting van de factuur, dient dit op straffe van verval, op een gemotiveerde wijze te worden geprotesteerd per aangetekend schrijven, binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur. Bij gebreke aan protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Artikel 7 – Klachten

7.1. Klachten met betrekking tot facturatie moeten op straffe van verval binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan CublQ Design BV worden meegedeeld.

7.2. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan de geleverde producten of uitgevoerde werken moeten op straffe van verval binnen een termijn van 5 dagen na de oplevering per aangetekend schrijven aan CublQ Design BV worden meegedeeld.

7.3 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde producten of uitgevoerde werken moeten op straffe van verval binnen een termijn van 30 dagen na de oplevering per aangetekend schrijven aan CublQ Design BV worden meegedeeld. De rechtsvordering op grond van verborgen gebreken, dient door de koper te worden ingesteld binnen de 60 dagen na de ontdekking van het gebrek.

7.4 Met laattijdig meegedeelde klachten kan geen rekening worden gehouden.

7.5 Het formuleren van enige klacht door de klant geeft deze niet het recht om over te gaan tot opschorting van zijn verplichting tot betaling, noch om over te gaan tot compensatie van openstaande bedragen. Evenmin creëert dit het recht om eenzijdig te beslissen over het terugzenden van goederen naar CublQ Design BV.

7.6. CublQ Design BV is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het product, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de klant of zijn aangestelde.

Artikel 8 – Waarborg

8.1 De kwaliteitsgarantie of-aansprakelijkheid van CublQ Design BV, beperkt zich tot de verstrekte garanties door de leveranciers van de goederen en dit uitsluitend voor alle constructiefouten of eventuele gebreken in de grondstoffen.

8.2 De aansprakelijkheid van CublQ Design BV bij zichtbare en/of verborgen gebreken die tijdig werden gemeld, is beperkt tot alle directe gevolgen, met uitsluiting van alle onrechtstreekse gevolgen. CublQ Design BV is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade die geleden wordt door derden, welke schade conventioneel wordt gelijkgesteld met schade die niet in oorzakelijk verband tot de fout van CublQ Design BV staat.

8.3 CublQ Design BV is niet aansprakelijk bij:

- onjuist gebruik van de door CublQ Design BV geleverde en/of geplaatste producten;
- extreme natuurfenomenen
- gebreken ingevolge de foutieve tussenkomst van de klant of van derden;
- niet tijdige melding van de gebreken conform hetgeen voorafgaat;
- geringe afwijkingen inzake kleur en afmetingen.
- karakteristieken of zaken die eigen zijn aan de producten

8.4 In geval dat de aansprakelijkheid van CublQ Design BV wordt bewezen, heeft CublQ Design BV het recht om te opteren voor (1) ofwel, waar mogelijk, het recht-zetten van de fout door het leveren van nieuwe, vervangende producten of het uitvoeren van de vereiste herstellingswerkzaamheden, (2) ofwel, het betalen van schadevergoeding in overeenstemming met deze verkoopsvoorwaarden.

8.5. De aansprakelijkheid van CublQ Design BV is ten alle tijden beperkt tot het bedrag dat is vermeld op de factuur en CublQ Design BV is dan ook niet gehouden tot vergoeding van onder anderen (niet limitatief) immateriële schade, omzetverlies, verlies van cliënteel, enz.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud/Risico schade

9.1. De goederen blijven volledig eigendom van CublQ Design BV tot volledige betaling van de prijs, zowel in hoofdsom, intresten als kosten, en de bijkomende prestaties, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd (door bestemming) of geïncorporeerd; dit bij afwijking van artikel 1583 Burgerlijk Wetboek.

9.2. Indien CublQ Design BV instaat voor de opbouw van de goederen, is de klant verantwoordelijk voor de goederen vanaf moment van oplevering. In geval CublQ Design BV niet instaat voor de opbouw is de klant verantwoordelijk vanaf dat de producten het magazijn van CublQ Design BV.

9.3. De verkochte goederen blijven volledig en uitsluitend eigendom van de Leverancier tot volledige betaling van de factuur ervan. De Klant zal tot aan de volledige betaling van de goederen, de gekochte goederen niet verwerken of incorporeren in een ander goed, of deze goederen verkopen en leveren aan derden. In geval van niet-betaling houdt de Leverancier zich het recht voor de geleverde goederen terug te nemen, desgevallend zonder tussenkomst van de rechtbanken. Alle risico's van verlies, vernietiging of beschadiging waaraan de goederen zouden kunnen blootstaan, dienen door de Klant te worden gedragen vanaf het ogenblik dat deze te zijner beschikking staan.

Artikel 10 – Overmacht

10.1. Elk geval van overmacht of toeval bevrijdt CublQ Design BV van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder dat onze medecontractant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Ingeval CublQ Design BV afhankelijk is van derde(n) (voor het nakomen van verplichtingen van CublQ Design BV), dan zijn deze bepalingen ook van toepassing wanneer er zich overmacht of toeval voordoet bij deze derde(n), wanneer de nakoming van de verplichtingen van CublQ Design BV hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.

Ondermeer de volgende situaties worden als overmacht aanzien (doch is deze lijst niet limitatief): uitzonderlijke weersomstandigheden, diefstal, ongeval, materiaalbreuk, brand, werkstaking, verkeershinder, lock-out.

Artikel 11 – Geschillenregeling

11.1. In geval van betwisting, zijn uitsluitend het vrederecht of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd.

11.2. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, inclusief honoraria van de raadsman, zullen ten laste van de klant worden verhaald.

11.3. Het Belgisch recht zal steeds van toepassing zijn.